

Mon séjour en service d'hospitalisation complète

MON PARCOURS

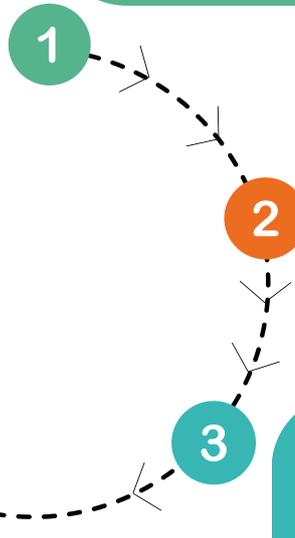


5. Mon retour à domicile

- En cas de problème, je peux appeler la clinique en précisant mon nom, prénom, la date de l'intervention et le nom de mon chirurgien
- Quelques semaines après mon hospitalisation, je reçois automatiquement par e-mail, un lien vers un questionnaire sécurisé et anonymisé pour donner mon avis sur l'accueil dans l'établissement, la prise en charge, la chambre, les repas, l'organisation de la sortie

1. Avant de quitter mon domicile le jour de l'intervention

- Je respecte les consignes préopératoires qui m'ont été transmises par les praticiens



2. Mon arrivée dans l'établissement

- Je me rends au bureau des admissions pour les dernières formalités administratives
- Je me dirige ensuite vers le service d'hospitalisation complète

3. Mon arrivée dans le service

- Je suis accueilli par une équipe soignante
- Mes valises sont disposées dans une bagagerie jusqu'à mon retour du bloc opératoire
- Je suis accompagnée dans un vestiaire afin de me changer en tenue de bloc opératoire
- je patiente dans le salon d'attente jusqu'à mon départ au bloc opératoire



4. Mon séjour

- A mon retour de bloc opératoire, je suis pris en charge par l'équipe soignante dans une chambre correspondant à ma demande de prestations hôtelières
- L'équipe se charge de récupérer mes effets personnels
- La continuité des soins se poursuit jusqu'à la date de sortie annoncée par le praticien
- Les sorties se font avant 11h

MON MEMO

Les documents essentiels à prendre avec moi

- Ma pièce d'identité
- Ma carte vitale
- Ma carte de mutuelle
- Le consentement éclairé d'anesthésie et de chirurgie
- Un moyen de paiement
- Mes ordonnances de traitement
- Mes bilans et résultats d'examens prescrits par le praticien
- Le livret de famille (**pour mon enfant**)
- Le carnet de santé (**pour mon enfant**)
- L'autorisation d'opérer signée par les deux représentants légaux (**pour mon enfant**)

Je n'oublie pas non plus

- Des vêtements confortables
- Les boîtiers de rangement de mes lunettes, lentilles, appareils auditifs, prothèses dentaires
- Le doudou de mon enfant

Je m'assure que

- J'ai bien pris connaissance de mon heure de convocation, reçue par SMS, la veille de mon hospitalisation
- Je n'oublie pas non plus de répondre aux questionnaires envoyés par mail ou SMS afin de faciliter mon parcours de soins
- Si mon enfant est hospitalisé, 2 personnes sont présentes pour le retour à domicile
- Une personne est prévenue et me raccompagnera lors de ma sortie